



*Ambasciata d'Italia
a Doha*

Prot. n.1149/2019

**GARA PER L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO
SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' CONNESSE AL RILASCIO DEI VISTI DI
INGRESSO IN ITALIA
CIG 7778181603**

**VERBALE DI VERIFICA
DELLE GIUSTIFICAZIONI DELL'OFFERTA ANOMALA
AI SENSI DELL'ART. 97 del D.LGS. N. 50/2016**

e

PROPOSTA DI AGGIUDICAZIONE

L'anno **2019 (DUEMILADICIANNOVE)**, il giorno **15 (QUINDICI)** del mese di **MAGGIO**, alle ore 9:00 locali, nella sede dell'Ambasciata d'Italia a Doha, ubicata al 23mo piano della Alfardan Office Tower, 67 Al Funduq Street, Doha, Qatar, il dott. Filippo Perzolla, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) in oggetto, dà inizio alla verifica delle giustificazioni relative all'offerta anormalmente bassa presentata dall'operatore economico **VF Services (UK) Limited**.

Premesso che

- Nell'ambito della seduta del **25 (VENTICINQUE)** del mese di **MARZO** dell'anno **2019 (DUEMILADICIANNOVE)**, svoltasi presso l'Ambasciata d'Italia in Doha per la comunicazione delle valutazioni delle offerte tecniche da parte della Commissione Giudicatrice, l'apertura delle buste C e conseguente lettura delle offerte economiche relative alla gara in oggetto, veniva determinata la graduatoria degli operatori economici partecipanti, come risultante dal Verbale n.3 del 25 marzo 2019, ove l'operatore economico VF Services (UK) Limited risultava primo classificato con il punteggio di 93,85/100;

- Nella stessa seduta pubblica si procedeva al calcolo della soglia di anomalia mediante applicazione del metodo di cui all'art. 97 c.3 del D.Lgs. 50/2016;

- Al termine della seduta il Presidente della Commissione Giudicatrice, dott.ssa Carlotta COLLI, assistita dagli altri membri della stessa, sig.ra Carla DETTORI e sig.ra Anna CORRADI, disponeva l'attivazione della verifica di congruità dell'offerta anormalmente bassa presentata da VF Services (UK) Limited;

- Il RUP, avendo accolto la richiesta del Presidente della Commissione Giudicatrice di procedere alla verifica della congruità dell'offerta presentata da VF Services (UK) Limited, provvedeva a richiedere a detto operatore economico, mediante lettera prot. N. 750 del 25/03/2019, spiegazioni scritte non oltre il termine stabilito del 10 Aprile 2019;

- L'operatore economico in parola forniva a questa Stazione Appaltante, mediante lettera prot. n. 873 del 9/04/2019, gli elementi giustificativi necessari per dimostrare la congruità dell'offerta presentata in conformità a quanto previsto dall'art. 97 c.1 e seguenti del D.Lgs. 50/2016;

- Il RUP riteneva necessario di procedere a raccogliere ulteriori chiarimenti circa l'offerta anormalmente bassa mediante convocazione di un'audizione orale dei rappresentanti di VF Services (UK) Limited, richiesta inoltrata da questa Stazione Appaltante con lettera prot. n. 926 del 15/04/2019;

- Le Parti concordavano di fissare l'incontro alla data del **30 (TRENTA)** del mese di **APRILE** dell'anno **2019 (DUEMILADICIANNOVE)**;

- VF Services (UK) Limited riteneva opportuno fornire, a seguito dell'audizione summenzionata, ulteriori chiarimenti scritti mediante lettera prot. n. 1073 del 7/05/2019;

Tutto ciò premesso
e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale

Il sottoscritto procede all'esame della documentazione trasmessa da VF Services (UK) Limited e di quanto verbalizzato durante l'audizione del 30 aprile 2019.

Dopo attento lavoro di valutazione si ritiene l'offerta in esame **CONGRUA** per i seguenti motivi:

- Le dimensioni della società in parola e la sua consolidata presenza in 144 paesi con più di 3.031 uffici consentono di realizzare economie di scala che comportano una notevole riduzione dei costi senza abbassare il livello qualitativo dei servizi offerti. Tali benefici riguardano in particolar modo l'assistenza all'utenza, la gestione delle risorse umane, le infrastrutture tecnologiche e informatiche, le attività di marketing aziendale e di promozione culturale. La stima dei costi computati relativa a tali settori risulta pertanto congrua.
- L'esperienza specifica maturata in Qatar, ove la società è presente dal 2007 ed offre attualmente i propri servizi a più di 10 missioni diplomatiche, pone VF Services (UK) Limited nelle condizioni di svolgere in modo efficiente e meno dispendioso le prestazioni

connesse al rilascio dei visti, potendo contare in loco su relazioni commerciali consolidate, rapporti contrattuali di lunga durata ed un patrimonio di conoscenze specifiche del mercato di riferimento.

- Tutti i locali adibiti ad ospitare il Centro Visti (VAC) esclusivamente dedicato all'Italia sono forniti in collaborazione con il partner locale Mannai Trading Co. WLL, che risulta disposto ad assumersi i relativi costi strutturali in misura prevalente. La rete di mini-VAC destinati a fungere da centri di raccolta delle pratiche dell'utenza potrà avvalersi di locali in parte esistenti, già a disposizione del socio in parola. La stima dei costi relativi a tale voce risulta pertanto congrua.
- I costi stimati relativi al personale si riferiscono ai nuovi dipendenti con conoscenza della lingua italiana da assumersi in loco. Le restanti unità risultano già a disposizione dell'operatore. I costi delle cariche manageriali risultano imputati a livello "corporate". La stima dei costi relativi a tale voce risulta pertanto congrua.
- L'offerta complessivamente considerata risponde a considerazioni strategiche aziendali fondate sull'importanza attribuita dalla società al mercato di riferimento e in un'ottica di investimento futuro.

Alla luce di quanto sopra si ritiene che l'offerta presentata dall'operatore VF Services (UK) Limited sia congrua rispetto alle caratteristiche e all'entità dei servizi da prestare. Le motivazioni addotte da VFS sono tali da fornire sufficienti garanzie per il corretto ed adeguato svolgimento delle attività previste.

Non ritenendo necessario procedere alla acquisizione di ulteriori chiarimenti o precisazioni per la giustificazione dell'offerta in esame, si conferma la graduatoria emersa nella summenzionata seduta pubblica del 25 marzo 2019 (Verbale n.3):

	Operatore economico	Punteggio Totale
1	VF Services (UK) Limited	93,85/100
2	BLS International	82,44/100
3	CAPAGO	80,38/100
4	Cox & Kings Global Services (CKGS)	78,88/100

Sulla base di quanto sopra, si propone di aggiudicare la Gara per l'Eternalizzazione di Servizi Relativi allo Svolgimento di Attività Connesse al Rilascio dei Visti di Ingresso in Italia - CIG 7778181603, al concorrente **VF Services (UK) Limited**.

Alle ore 10:30 locali si dichiara chiusa l'operazione di verifica delle giustificazioni dell'offerta anormalmente bassa.

Doha, 15/05/2019



Il Responsabile Unico del Procedimento

Filippo Perzola
Secondo Segretario