



*Ambasciata d'Italia
a Doha*

VERBALE N.3

VERBALE DELLA TERZA SEDUTA PUBBLICA
DI APERTURA DELLE BUSTE CONTENENTI LE OFFERTE ECONOMICHE
RELATIVE ALLA GARA PER L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI
RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' CONNESSE AL RILASCIO
DEI VISTI DI INGRESSO IN ITALIA
CIG 7778181603

In data **25 (VENTICINQUE)** del mese di **MARZO** dell'anno **2019 (DUEMILADICIANNOVE)**, alle ore **15:07** locali, la Commissione giudicatrice nominata con Decreto del Capo Missione n. 570/2019 del 7 marzo 2019, composta dalla Presidente di Commissione, Vice Capo Missione dott.ssa Carlotta Colli, e dai membri Assistente Amministrativo Sig.ra Carla Dettori e Assistente Amministrativo Sig.ra Anna Corradi, si riunisce in seduta pubblica presso la sala riunioni dell'Ambasciata d'Italia a Doha, ubicata al 23mo piano della Alfordan Office Tower, 67 Al Funduq Street, Doha, Qatar, per l'apertura delle buste contenenti le offerte economiche relative al bando di gara per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio dei visti di ingresso in Italia, Prot. 97/2019, CIG 7778181603, pubblicato in data 14 gennaio 2019.

Si dà atto della presenza del Responsabile Unico del Procedimento (RUP), dott. Filippo Perzolla, e dell'Appuntato Niccolò Bernardi, Addetto alla vigilanza e sorveglianza dell'Ambasciata d'Italia. Verbalizza la Sig.ra Anna Corradi.

Si dà atto altresì della presenza come osservatori dei rappresentanti degli operatori economici di seguito riportati, muniti ove necessario di relativa delega, tutti identificati a mezzo di documento di identità e foglio di presenze, conservato agli atti, dove è indicato anche il loro ruolo, gli estremi del documento e l'orario di arrivo.

N.	Operatore economico	Nome e cognome	Ruolo
1	Cox & Kings Global Services (CKGS)	Sig. Vinilraj CHIRUKANDATH	Unit Manager
2	Cox & Kings Global Services (CKGS)	Sig.ra Martina ANDREONI	Team Leader
3	VFS Global – VF Services (UK) Limited	Sig. Mohammed Asif SHAIKH	Country Manager
4	VFS Global – VF Services (UK) Limited	Sig.ra Valentina MOSCHETTI	Interprete
5	CAPAGO	Sig.ra Zohra BOUGHANEM	Country Manager
6	BLS	Sig. Oberdan RUSCITTI	Interprete
7	BLS	Sig. Mohammed Mushrif MUNAWWAR	Accountant

PREMESSO CHE

- con determina n. 3/2019 del 14 gennaio 2019 l'Ambasciata d'Italia a Doha ha dato avvio ad una procedura di gara per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio dei visti di ingresso in Italia, Prot. 97/2019, CIG 7778181603, pubblicandone il bando di gara e la relativa documentazione;
- il criterio di aggiudicazione è il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- con Decreto Prot. 570/2019 del 7 marzo 2019, dopo il termine di presentazione delle offerte, è stata nominata la Commissione giudicatrice;
- in esito alle due precedenti sedute pubbliche, svoltesi rispettivamente in data 12 marzo 2019 per l'apertura dei plichi e delle buste A e B e in data 20 marzo 2019 a seguito di attivazione di soccorso istruttorio, che hanno determinato l'esclusione dalla procedura dell'operatore economico Regency Travel & Tours e l'ammissione degli operatori economici BLS International, CAPAGO, VFS Global – VF Services (UK) Limited e Cox & Kings Global Services (CKGS);
- in esito alle sedute private di valutazione delle offerte tecniche – buste B degli operatori ammessi alla fase di valutazione dell'offerta tecnica, svolte giovedì 21, venerdì 22 e domenica 24 marzo dalla Commissione giudicatrice;

TUTTO CIO' PREMESSO

e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale

alle ore locali 15.11 del giorno 25 marzo 2019 il Presidente della Commissione, dott.ssa Colli, previa comunicazione ai concorrenti dei contenuti delle premesse, dichiara aperta la seduta e illustra le procedure previste: comunicazione delle valutazioni dell'offerta tecnica da parte della Commissione, apertura delle buste C contenenti l'offerta economica, lettura dei prezzi offerti, attribuzione dei punteggi, formulazione della graduatoria finale e aggiudicazione provvisoria. L'aggiudicazione sarà formalizzata attraverso comunicazione all'aggiudicatario e agli altri operatori partecipanti.

Il Presidente precisa che i criteri previsti per la valutazione tecnica sono i criteri di aggiudicazione riportati nel bando di gara e specificati nelle norme di partecipazione di cui viene data lettura: precedente esperienza, organizzazione del servizio, infrastrutture, personale addetto e proposte migliorative.

Il Presidente dà lettura di tutti i punteggi assegnati dalla Commissione all'offerta tecnica presentata da ciascun operatore economico, di cui all'Allegato 1.

Il Presidente dà poi lettura del punteggio complessivo totalizzato da ciascun operatore, ricordando che si tratta di un punteggio parziale, a cui si dovrà sommare quanto ottenuto nella valutazione economica.

Operatore economico	Punteggio complessivo dell'offerta tecnica
BLS International	77,3
CAPAGO	73,8
VFS Global – VF Services (UK) Limited	83,85
Cox & Kings Global Services (CKGS)	72,3

In sala è presente una postazione informatica sulla quale è in uso la tabella Excel nella quale verranno inseriti i valori proposti nelle offerte economiche. Il presidente illustra il funzionamento della tabella e conferma che nessun valore è inserito, invitando i rappresentanti degli operatori economici in sala a verificare personalmente avvicinandosi alla postazione. Nessun operatore si avvicina alla postazione per verifiche.

Il Presidente della Commissione annuncia l'apertura del plico contenente le buste C degli operatori economici BLS International, CAPAGO, VFS Global – VF Services (UK) E Cox & Kings Global Services (CKGS). Il plico risulta integro, non trasparente, sigillato con nastro adesivo sui lembi, timbrato e siglato dal RUP, dalla Commissione e dai rappresentanti degli operatori economici presenti alla Prima Seduta Pubblica del 12 marzo 2019. Il plico era stato conservato in armadio corazzato presso i locali dell'Ambasciata d'Italia a Doha.

Il Presidente della Commissione procede all'apertura del plico ed estrae quattro buste contenenti le offerte economiche degli operatori BLS International, CAPAGO, VFS Global – VF Services (UK) e Cox & Kings Global Services (CKGS). Tali buste appaiono tutte integre, sigillate e non trasparenti. Si procede pertanto all'apertura delle buste, con il medesimo ordine di arrivo dei plichi seguito nelle precedenti sedute, e alla lettura ad alta voce delle offerte economiche.

Operatore economico	Offerta economica
BLS International	15,36 EURO
CAPAGO	12,00 EURO
VFS Global – VF Services (UK) Limited	7,90 EURO
Cox & Kings Global Services (CKGS)	12 EURO

I valori vengono inseriti nella tabella di calcolo, che dà luogo all'assegnazione dei seguenti punteggi di cui il Presidente dà lettura ai presenti:

Operatore economico	Punteggio offerta economica
BLS International	5,14
CAPAGO	6,58
VFS Global – VF Services (UK) Limited	10
Cox & Kings Global Services (CKGS)	6,58

Si procede per ogni operatore economico alla somma dei punteggi assegnati alle offerte tecniche con i rispettivi punteggi assegnati alle offerte economiche di cui si dà lettura ai presenti.

Operatore economico	Punteggio Totale
BLS International	82,44
CAPAGO	80,38
VFS Global – VF Services (UK) Limited	93,85
Cox & Kings Global Services (CKGS)	78,88

Il Presidente della Commissione dà lettura della graduatoria provvisoria così come risultante dal calcolo matematico:

	Operatore economico	Punteggio Totale
1	VFS Global – VF Services (UK) Limited	93,85
2	BLS International	82,44
3	CAPAGO	80,38
4	Cox & Kings Global Services (CKGS)	78,88

Il Presidente della Commissione rileva che l'offerta presentata dall'operatore economico VFS Global – VF Services (UK) Limited risulta anormalmente bassa ai sensi dell'art. 97, comma 3, del D.lgs. 50/2016. Dispone pertanto che la Stazione Appaltante proceda a richiedere - tramite comunicazione scritta al suo Rappresentante Legale - ulteriori spiegazioni che tale operatore economico potrà presentare per iscritto entro e non oltre il 10 aprile p.v. al fine di consentire alla Commissione giudicatrice di valutare la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta presentata.

Nel corso della seduta non si rilevano richieste o interventi da parte dei rappresentanti degli operatori economici presenti.

Il Presidente rinvia pertanto a data da destinarsi l'aggiudicazione provvisoria della gara.

Il Presidente della Commissione chiude la Seduta alle ore 16:08 del giorno 26 marzo 2019.

Il presente verbale, redatto su n. 5 pagine, comprensivo dell'Allegato n.1, è sottoscritto in data 25 marzo 2019.

Letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione Giudicatrice

MEMBRO



Carla Dettori

PRESIDENTE



Carlotta Colli

MEMBRO



Anna Corradi

Il Responsabile Unico del Procedimento

Filippo Perzolla



Allegato 1

	BLS			CAPAGO			VFS			CKGS		
	Parziale	Totale in base 100	Calcolo in base a perc.	Parziale	Totale in base 100	Calcolo in base a perc.	Parziale	Totale in base 100	Calcolo in base a perc.	Parziale	Totale in base 100	Calcolo in base a perc.
Precedente esperienze Max. 5 punti	Alto rilascio punti: 50	40,00	80,00	35,00	70,00	48,00	96,00	35,00	70,00	48,00	96,00	35,00
	Alto rischio punti: 50	40,00		35,00		48,00		35,00		48,00		
Organizzazione Servizio Max 30 punti	Customer care punti: 20	18,00	85,00	18,00	85,00	17,00	88,50	17,00	84,00	17,00	84,00	15,00
	Conoscenza territorio punti: 5	2,00		3,00		4,50		3,00				
	Orario di apertura e continuità dei servizi punti: 20	14,00		13,00		17,00		15,00				
	Sicurezza e protezione dati punti: 20	19,00		19,00		18,00		18,00				
Infrastrutture Max 40 punti	Metodo lavoro punti: 15	13,00	87,50	15,00	83,50	13,00	95,00	13,00	84,00	13,00	84,00	8,00
	Possesso certificazioni qualità ISO punti: 10	10,00		9,00		10,00		10,00				
	Servizi opzionali aggiuntivi punti: 10	9,00		8,00		9,00		9,00				
	Locali, strutture, parcheggio e accessibilità punti: 50	43,00		40,00		49,00		43,00				
Personale Addetto Max 10 punti	Call Center punti: 10	9,00	90,00	8,00	70,00	10,00	96,00	7,00	55,00	7,00	55,00	30,00
	App smartphone punti: 5	5,00		5,00		5,00		5,00				
	Sito Web punti: 10	8,50		7,50		9,00		8,00				
	Hardware punti: 10	9,00		8,00		8,00		8,00				
Proposte migliorative Max 5 punti	Sicurezza e protezione delle persone punti: 15	13,00	76,00	15,00	88,00	14,00	98,00	13,00	90,00	13,00	90,00	25,00
	Qualifiche punti: 40	38,00		30,00		38,00		25,00				
	Lingua Italiana e araba punti: 60	52,00		40,00		58,00		30,00				
	Kit mobile punti: 25	23,00		23,00		25,00		23,00				
Dematerializzazione punti 25	Promozione dell'immagine-Pase punti 50	28,00	418,50	40,00	396,50	48,00	473,50	42,00	383,00	42,00	383,00	25,00
	Dematerializzazione punti 25	25,00		25,00		25,00		25,00				
Totale			418,50		396,50		473,50		383,00		383,00	
			77,30		73,80		83,85		72,30		72,30	
			9,00		7,00		9,60		5,50		5,50	
			3,80		4,40		4,90		4,50		4,50	
			35,00		33,40		38,00		33,60		33,60	